

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

ООО «Петергоф-Мед» оказывает пациентам первичную медико-санитарную помощь, которая является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается медицинскими работниками со средним медицинским образованием. Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами педиатрами и врачами общей практики (семейными врачами). Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь. Первичная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях. Клиника оказывает медицинские услуги, предусмотренные действующим прейскурантом (перечнем услуг), которые являются медицинским вмешательством или комплексом медицинских вмешательств. С прейскурантом Пациент (его законный представитель) должен ознакомиться в информационных терминальных устройствах (стойках) и/или на сайте: <https://petergof-med.ru/price/> перед оказанием услуг.

В соответствии со статьей 32 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь оказывается медицинскими организациями и классифицируется по видам, условиям и форме оказания такой помощи.

К видам медицинской помощи относятся:

1. первичная медико-санитарная помощь;
2. специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
3. скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
4. паллиативная медицинская помощь.

Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:

1. вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации); -ООО «Петергоф-мед» не оказывает данный вид медицинской помощи.

2. амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;

3. в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);

4. стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение). -ООО «Петергоф-мед» не оказывает данный вид медицинской помощи.

Формами оказания медицинской помощи являются:

1. экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

2. неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

3. плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», качество медицинской помощи - это совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

Обеспечение качества медицинской помощи является основной задачей любой медицинской организации.

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности (п. 5 ст. 2 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

В соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Перечень определенных видов медицинских вмешательств на которые граждане дают информированное добровольное согласие утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 23.04.2012 г. № 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи».

Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи:

1. Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.
2. Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация, риноскопия, фарингоскопия, непрямая ларингоскопия, вагинальное исследование (для женщин), ректальное исследование.
3. Антропометрические исследования.
4. Термометрия.
5. Тонометрия.
6. Неинвазивные исследования органа зрения и зрительных функций.
7. Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций.
8. Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы).
9. Лабораторные методы обследования, в том числе клинические, биохимические, бактериологические, вирусологические, иммунологические.
10. Функциональные методы обследования, в том числе электрокардиография, суточное мониторирование артериального давления, суточное мониторирование электрокардиограммы, спирография, пневмотахометрия, пикфлоуметрия, рэоэнцефалография, электроэнцефалография, кардиотокография (для беременных).
11. Рентгенологические методы обследования, в том числе флюорография (для лиц старше 15 лет) и рентгенография, ультразвуковые исследования, доплерографические исследования.
12. Введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутривенно.
13. Медицинский массаж.
14. Лечебная физкультура.

Сроки ожидания медицинской помощи:

Сроки ожидания медицинской помощи зависят от вида и формы требуемой медицинской помощи и заполнения очереди, которую Клиника ведет в электронной форме. Сроки оказания медицинской помощи (медицинских услуг) определяются по соглашению Сторон. Пациент (его законный представитель) выбирает время приема специалиста Исполнителя, исходя из предложенной доступной записи на прием, в том числе по телефону. Если иное не согласовано Сторонами, срок оказания медицинской услуги определяется как «в день обращения в порядке электронной очереди».

Методы оказания медицинской помощи:

Методы оказания медицинской помощи и виды медицинских вмешательств, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи доводятся до Пациента (его законного представителя) специалистами Клиники до оказания медицинских услуг перед подписанием информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.

Применяемые методы оказания медицинской помощи: консервативный, немедикаментозный, медикаментозный, неинвазивный, малоинвазивный, инвазивный, комбинированный и иные методы, не запрещенные действующим законодательством, регулирующим здравоохранение в РФ.

Методы оказания медицинской помощи подбираются в зависимости от состояния Пациента в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций. С применяемыми порядками и клиническими рекомендациями Пациент (его законный представитель) может ознакомиться в информационных терминальных устройствах (стойках) и/или на сайте: <https://petergof-med.ru>.

Ожидаемые результаты оказания медицинской помощи и риски оказания медицинской помощи:

Медицинские услуги оказываются ради процесса лечения. Медицинские услуги не имеют материального результата, отделимого от процесса оказания услуг. Ожидаемыми результатами оказания медицинской помощи (медицинских услуг) являются устранение или приостановление имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания. При этом оказание медицинской помощи (медицинских услуг) также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия, осложнений (медицинских рисков), специально оговорённых в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание медицинских услуг. Медицинский риск как вероятность наступления неблагоприятного исхода в процессе оказания врачом и подконтрольным ему медицинским персоналом медицинской помощи, возникает при выполнении всех необходимых в интересах пациента действий с целью диагностики, лечения и профилактики заболеваний, внимательном и разумном их выполнении в соответствии с современными данными медицинской науки. Любые акты медицинской помощи несут неустранимый риск нежелательных последствий или не выздоровления. Медицинский риск является составной частью оказания медицинских услуг. Избежать реализации медицинского риска невозможно из-за индивидуального реагирования каждого больного на медицинские услуги.

ООО «ПЕТЕРГОФ-МЕД» оказывает первичную медико-санитарную помощь (первичную доврачебную (оказываемую медицинскими сестрами и фельдшерами-лаборантами), а также первичную специализированную (оказываемую врачами-специалистами)) в амбулаторных условиях, в плановой форме.

ООО «ПЕТЕРГОФ-МЕД» при оказании медицинской помощи может осуществлять вышеуказанные виды медицинского вмешательства с письменного согласия пациента.